



Huisartsenpraktijk | Montfort

Beste heer, mevrouw,

We zijn heel blij om te zien dat u zich heeft aangemeld voor ons nieuwe patiëntenportaal.

Het zal een grote verbetering zijn ten opzichte van het oude portaal, maar we ondervinden op het moment wat startproblemen, mede omdat de leverancier afgelopen week een landelijke update heeft gedaan, waardoor zaken zijn mis gegaan. Er kunnen geen nieuwe berichten beantwoord worden en ook geen nieuwe koppelingen gemaakt worden.

Door het sturen van deze mailing willen we u van deze problemen op de hoogte brengen en u vragen om nog een beetje geduld.

### **Heeft u al een werkend portaal?**

Dan kunt u dit gewoon gebruiken, met uitzondering van het maken van afspraken.

Uw vragen, die via de portaal worden gesteld, kunnen ook helaas nog niet worden beantwoord.

Ondervindt u onverhoopt problemen met inloggen of heeft u vragen over het gebruik, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk, ze zijn te bereiken via

- Via [apps@pharmeon.nl](mailto:apps@pharmeon.nl)
- Via <https://uwzorgonline.nl/vraag> >> via een formulier

Voor veel gestelde vragen kunt u kijken

op <https://uwzorgonline.nl/veelgestelde vragen/categorie/startenmetuwzorgonline/>

### **Heeft u zich aangemeld maar nog geen werkend portaal?**

Dan kunt u op het moment nog geen gebruik maken van uw online inzage.

We zijn achter de schermen druk bezig, samen met de technische dienst van Pharmeon, de leverancier, om hier zo snel mogelijk een oplossing voor te vinden.

Graag zouden we willen vragen om hier de assistentes niet over te bellen, want helaas kunnen zij ook niet helpen, dit is iets wat bij de leverancier opgelost moet worden.

Laten we hopen dat dit opstartproblemen zijn, de welbekende kinderziektes, die binnen heel korte termijn zullen zijn opgelost.

Hopende op uw begrip

Hartelijke groet

Het team van huisartsenpraktijk Montfort

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [doransmulders@meditta.nl](mailto:doransmulders@meditta.nl) toe aan uw adresboek.

